

## Obchodní podmínky

Testování služby 4NET.TV je umožněno pouze registrovaným zákazníkům a jejich klientům.

Poskytovatelem služby je 4NET.TV solutions a.s.. Poskytovatelem obsahu převzatého rozhlasového a televizního vysílání je společnost 4NET.TV solutions a.s. na základě registrace k provozování převzatého vysílání provedené Radou pro rozhlasové a televizní vysílání sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne.

Každý klient musí být registrovaný v systému, musí mít vygenerovaný testovací účet a přidělený párovací kód ke každému jednotlivému zařízení.

Po dobu testování je služba zdarma.

Klient bere na vědomí, že během testování může být služba po omezenou dobu nedostupná z důvodu upgrade systému nebo změny nastavení.

Nedostupností služby se neprodlužuje doba testování.

Zákazníkům a jejich klientům NEDOPORUČUJEME testovat službu na zařízení připojených přes sítě a datové tarify mobilních operátorů a to jak z důvodu nemožnosti zajistit stabilní datové prostředí tak z důvodu rychlého vyčerpání případného datového limitu. Případné poplatky za navýšení datového limitu během doby testování jsou k tíži a odpovědností klienta. Pro správnou funkčnost služby je nutná datová linka o kapacitě min. 1.5 Mbit na zařízení. Za kvalitu této linky poskytovatel služby neodpovídá. Doba testování je max. 30 dní na jedno koncové zařízení.

Programy šířené v testovací verzi nesmí být veřejně šířeny a sdíleny více uživateli případně dále přeprodávány, každé takovéto jednotlivé porušení vede k okamžitému a úplnému ukončení testování služby u klienta.

Služba je dostupná prostřednictvím SetTopBoxů Arris a Albis, na PC v prohlížečích Firefox, IE, Safari, Chrome. Dále na mobilních telefonech a tabletech se systémem Android od verze min 4.3 a vyšší a se systémem iOS od verze 7.0 a vyšší, prostřednictvím aplikace 4NET.TV.

Klient resp. zákazník je oprávněn své připomínky a návrhy k funkčnosti řešení (nikoliv k programové nabídce a obsahu programu) sdělovat na email: info@4net.tv. Zákazník souhlasí s tím, že uvede-li na sebe kontakt, může být

zpětně kontaktován dotazem k problému k němuž se vyjadřoval a to jak během testování tam nejpozději do 3 dnů po ukončení testování.